

Informace o zprostředkovateli

Společnost *VeZor live s.r.o.* je registrována jako Vázaný zástupce. Bude Českou národní bankou zapsána do registru osob oprávněných v oblasti spotřebitelského úvěru k činnostem podle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Společnost *VeZor live s.r.o.* zastupuje poskytovatele – společnost ESSOX s.r.o., která je registrovaným poskytovatelem spotřebitelských úvěrů.

Kontaktní údaje zprostředkovatele:

VeZor live s.r.o.

Údolní 212/1, 147 00 Praha 4

Telefon: +420 773 053 773

Email: info@zdravijezivot.cz

Kontaktní údaje poskytovatele:

ESSOX s. r. o.

F. A. Gerstnera 52

370 01 České Budějovice

Tel: +420 389 010 422

Email: zakaznickyservis@essox.cz

Společnost *VeZor live s.r.o.* informuje své klienty, že neposkytuje radu podle § 85 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Je zakázáno podmiňovat uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřením smlouvy o doplňkové službě jako je pojištění apod., pokud není umožněno uzavřít smlouvu o spotřebitelském úvěru bez uzavření smlouvy o doplňkové službě.

Spotřebitel nehradí zprostředkovateli žádnou odměnu.

Řešení stížností

Prioritou společnosti *VeZor live s.r.o.* je poskytovat našim klientům kvalitní produkty a služby na profesionální úrovni. Pokud však i přesto nastane situace, kdy nejste spokojeni s nabízenými úvěrovými produkty, službami či s chováním našich zaměstnanců, jsme připraveni se Vaším podnětem vážně zabývat. Vaši stížnost lze směřovat: *Martin Karbusický, info@zdravijezivot.cz, VeZor live s.r.o., Husova 217/132, 290 01 Poděbrady.*

Mimosoudní řešení sporů

Pro mimosoudní řešení sporů můžete kontaktovat následující instituce:

Finanční arbitř

Jeho působnost je vymezena zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Je oprávněn rozhodovat mj. spory mezi věřitelem a spotřebitelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru. Více informací naleznete na internetových stránkách www.finarbitr.cz

Kontaktní údaje:

Finanční arbitř ČR

Legerova 69/1581

110 00 Praha 1

Tel.: +420 257 042 070

e-mail: arbitr@finarbitr.cz

Česká obchodní inspekce (ČOI)

Na ČOI jste oprávněni se obrátit v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Kontaktní údaje - Ústřední inspektorát:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2
Tel: +420 296 366 360
Fax: +420 296 366 236
www: www.coi.cz

Orgány dohledu:

Česká národní banka (ČNB)

Kontaktní údaje:

Česká národní banka

Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Tel: +420 224 411 111

Fax: +420 224 412 404

www.cnb.cz